

PREVENIR TRAS EL 11-M

Proyecto de colaboración entre la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense y los Centros Educativos de Madrid

**Coordinado desde el Equipo de Psicología Preventiva y Educación y dirigido por:
María José Díaz-Aguado**

Objetivos

El principal objetivo de este proyecto es ofrecer a la Comunidad Educativa de Madrid la colaboración y disponibilidad de la Facultad de Psicología de la Complutense para afrontar los problemas psicológicos derivados del 11-M y sus secuelas. A un nivel más específico se pretenden tres objetivos:

- 1) Ayudar a afrontar el dolor vivido tras el 11-M, siguiendo las pautas propuestas para la elaboración de las pérdidas graves y la superación de situaciones traumáticas: acompañando, ayudando a expresar y comprender lo que se siente, compartiéndolo y dando seguridad.
- 2) Recoger el punto de vista de niños/as y adolescentes sobre el 11-M, tal como lo expresan (en sus preguntas, juegos, relatos, dibujos...), para poder devolver así a los adultos un *espejo* sobre los mensajes que transmiten (a través de comentarios, medios de comunicación...) que les ayude a ver y mejorar su respuesta educativa ante esta situación.
- 3) Prevenir que el dolor originado por la violencia sufrida el 11-M pueda incrementar el riesgo de violencia o de intolerancia, a través de acciones educativas orientadas a desarrollar los valores con los que se identifica nuestra sociedad: cooperación, confianza, tolerancia, democracia y paz.

Actividades

Para avanzar en dichos objetivos se ha constituido un equipo que ofrece su colaboración a los Centros Educativos de Madrid para tres tipos de actividad:

- 1) Asesoramiento a padres, madres, o profesorado, sobre la respuesta educativa ante los problemas planteados tras el 11-M.
- 2) Recogida del punto de vista de niños/as y adolescentes sobre el 11-M, para que el conjunto de la Comunidad Educativa pueda conocerlo y optimizar así la respuesta a esta situación.
- 3) Intervenciones directas en el aula, en colaboración con el profesorado, para facilitar los tres tipos de objetivos o alguno de ellos (según lo que el centro considere conveniente).

Equipo de la Facultad de Psicología

Este proyecto se inserta dentro de las acciones que la Facultad de Psicología va a desarrollar para colaborar en el afrontamiento de los problemas planteados por el 11-M. Cuenta, por tanto, con el apoyo y organización del Decanato de la Facultad de Psicología (tfno. 91-3943183). Y va a ser dirigido por María José Díaz-Aguado

(Catedrática de Psicología de la Educación) y coordinado por el Equipo de Psicología Preventiva y Educación (91-3942936).

El trabajo en las escuelas será realizado por voluntarios que participan en actividades de especialización psicológica en la Facultad de Psicología de la UCM: profesionales que están realizando estudios de posgrado y estudiantes de los últimos cursos de la especialización en Psicología.

Solicitud de colaboración de los centros interesados en participar en el proyecto

Los centros interesados en esta colaboración pueden dirigir sus solicitudes por teléfono (91-3942936) o enviándolas por correo electrónico a : mjdiazag@psi.ucm.es o mabel@psi.ucm.es Especificando en ellas la siguiente información:

- Nombre y localización del centro.
- Nombre y teléfono de la persona que plantea la solicitud de colaboración con referencia al horario en el que es más fácil su localización.
- Tipo de colaboración solicitada: asesoramiento a padres y madres, asesoramiento al profesorado, intervención en las aulas (especificando el curso, la materia, y las características del alumnado, si hay alumnos de minorías o niños que hayan sido especialmente afectados por la violencia del 11-M.
- Horario en el que, en principio, podría llevarse a cabo la colaboración (horario que será necesario compaginar con la disponibilidad de los/as voluntarios/as).

Ficha de recogida de información sobre el punto de vista de niños/as y adolescentes sobre el 11-M (en sus juegos, relatos, preguntas, dibujos, manifiestos...)

Las personas o centros interesados en participar en esta actividad pueden dirigir las expresiones de niños/as y adolescentes sobre el 11-M que hayan recogido a las direcciones de correo anteriormente mencionadas, haciendo constar:

- Nombre de la persona que realiza la transcripción (si desea que figure):
- Nombre del centro educativo (si desea que se haga referencia general a él en la síntesis de este trabajo):
- Características de los niños/as o adolescentes participantes (número, edad, género, pertenencia a minorías, relación con lo sucedido el 11-M...):
- Características del contexto (aula, familia...):
- Actividad en la que se expresó (juego, pregunta, relato, dibujo...):
- Transcripción de la expresión recogida sobre la violencia del 11-M:

Pautas generales para ayudar a niños y adolescentes tras el 11-M

María José Díaz-Aguado

Catedrática de Psicología de la Educación

Las investigaciones sobre cómo ayudar a los niños y adolescentes para que la violencia no produzca secuelas reflejan la conveniencia de favorecer las siguientes condiciones.

1) Proporcionar seguridad y protección. El daño originado por la violencia es menor cuando se dispone de una relación de ayuda, de un contexto protegido que favorezca la recuperación de la confianza en uno mismo y en los demás. Seguridad que puede proporcionarse incrementando la cercanía y disponibilidad de los adultos de referencia, tanto en la familia como en la escuela, para que puedan comunicar lo que les inquieta y recordando de forma clara que cuentan con nosotros para estar seguros. Los mensajes tranquilizadores de los adultos más significativos suelen ser interiorizados por los niños, que se los dicen a sí mismos después para autorregular sus emociones conductas. El hecho de mantener o recuperar cuanto antes la normalización de las rutinas cotidianas (de sueño, comida, juegos...) también suele dar seguridad. Cuando las relaciones de ayuda habituales no resulten suficientes pueden reforzarse con la ayuda psicológica especializada a través de los servicios que se han establecido para ello.

2) Reconstruir el modelo del mundo basado en la empatía y la solidaridad. Para evitar el daño que podría derivarse de las imágenes y descripciones de violencia a la que la mayoría de los niños han estado expuestos (generalmente a través de descripciones y sobre todo de la televisión) convendría evitar en la medida de lo posible que vuelvan a verlas y mostrarles descripciones e imágenes opuestas: sobre la ayuda, la solidaridad y la cooperación, por ejemplo. Para que puedan así reconstruir un modelo del mundo basado en la seguridad y la empatía, los valores con los que se identifica nuestra sociedad, y que representan la antítesis de la violencia.

3) Ayudar a construir una historia de lo sucedido, en la que pueda encajar la realidad y que permita desarrollar los valores de confianza, tolerancia y no violencia, contra los que se dirige el terrorismo del 11-M. Y para conseguirlo conviene escuchar primero lo que han conocido, para adaptar nuestra respuesta en función de su vivencia individual. No hay que dar excesiva información, sino la que resulte necesaria en cada caso, y de forma que el niño pueda entenderla. Conviene no mentir, para prevenir la desconfianza que podría originarse si descubren que lo hemos hecho. Para los más pequeños (hasta los seis años) son suficientes mensajes tranquilizadores muy simples (todos estamos ayudando, todo el mundo va a trabajar junto para que haya paz...). Los adolescentes pueden generalmente entender las explicaciones abstractas a las que estamos acostumbrados los adultos. Lo que suele resultarnos más difícil es explicar algo tan doloroso al nivel lógico-concreto que caracteriza el pensamiento infantil entre los siete y los once años. Hay que escuchar sus interrogantes, en función de los cuales explicar la respuesta que nuestra sociedad da para evitar que la violencia se repita y reforzar la tolerancia y la paz. Por ejemplo, si plantean que habría que responder con violencia se les puede ayudar a anticipar que podría originar más violencia, que hay una idea mejor: la policía los detiene y el juez los juzga (actuaciones lógico-concretas de lo que a nivel abstracto es el Estado de Derecho).

4) *Ayudar a superar el odio, el miedo y el sentimiento de impotencia, a través de la acción y el compromiso compartido contra la violencia.* El dolor originado por la violencia, sobre todo cuando es muy grave, suele ir acompañado con frecuencia de estos tres problemas emocionales, que aunque pueden ser normales en un primer momento, hay que ayudar a superar después para reducir las secuelas y el riesgo de reproducción de la violencia. Y para favorecerlo es conveniente establecer contextos en los que el niño pueda compartir su compromiso con los valores de la paz a través de acciones concretas, como los juegos, las dramatizaciones, los dibujos, las redacciones, los manifiestos...

Documentos para prevenir desde la educación

1) mariajosediaz-aguado.tk Incluye diversos documentos sobre la educación para la tolerancia y la prevención de la violencia así como la dirección de un grupo de discusión en el que pueden plantearse las sugerencias y preguntas sobre las actividades que aquí se proponen.

2) Convivencia escolar y prevención de la violencia. Página web elaborada por María José Díaz-Aguado: http://www.cnice.mecd.es/recursos2/convivencia_escolar/

Esta página esta organizada en seis bloques, que pueden descargarse también en word (en el icono “bajar documento” que aparece en cada uno). Incluye vídeos (sobre las actividades propuestas) y cuentos que pueden utilizarse en las aulas. Los apartados más significativos para las actividades a realizar en las próximas semanas tras el 11-M son:

Bloque dos: Desarrollando la empatía y los derechos humanos. Contiene una descripción de los cambios que se producen con la edad en la comprensión del mundo socioemocional (2.1) y en el concepto de justicia (2.2), que pueden ser útiles para comprender cómo explicar a los niños y adolescentes lo que ha sucedido adaptándolo a su nivel evolutivo. En el bloque tres *Educación en valores a través del debate y la discusión.* Se describe un procedimiento de especial relevancia para trabajar la educación en valores con adolescentes.

Bloque tres: 3) El currículum de la no violencia. Apartado 3.4. *La representación de la violencia.* En él se presentan actividades y materiales diseñados para trabajar con adolescentes, favoreciendo una representación de la violencia que ayuda a combatirla.. 3.5. *Prevenir el racismo desarrollando la tolerancia.* Resume principios generales de actuación para prevenir la xenofobia y actividades para adolescentes.

Bloque cuatro: 4) Ayudando a resolver conflictos. 4.3. *Ayudando a afrontar el estrés.* Se describen una serie de distorsiones cognitivas que pueden generarse después de vivir experiencias traumáticas, y que conviene enseñar a controlar para ayudar a afrontarlas. 4.4. *Enseñando habilidades de comunicación.* La actividad que aquí se propone, con la técnica de la rueda, puede servir, para comenzar a comunicar lo que se ha sentido el 11-M. 4.6. *Representación de papeles y literatura.* Al final de este apartado se resume cómo trabajar con cuentos para ayudar a los niños a afrontar situaciones difíciles, como la vivida el 11-M, y se presenta un cuento sobre la intolerancia y la violencia que puede ser útil (de 6 a 11 años) para reducir el riesgo de intolerancia desarrollando los valores democráticos de no-violencia, tolerancia, cooperación, respeto, unidad...